

## Verhalten im Schadensfall

Kein Schadenfall gleich dem anderen. Um einen partiellen oder gänzlichen Verlust des Versicherungsschutzes und damit des Ausgleichs durch den Versicherer nicht zu gefährden, sind gewissen Verhaltensregeln im Falle eines Schadens wichtig.

Ein professionelles Handeln des Versicherungsnehmers bedingt zudem eine zügige Schadensregulierung. Erfahren Sie hier, welche Schritte Sie in welcher Reihenfolge im Schadensfall ausführen sollten. Dabei werden die Verhaltensregeln nach Schadensursache bzw. Versicherungsprodukt unterschieden:

### Schaden im Rahmen der Haftpflichtversicherung

- Sollten Personen geschädigt worden sein, so kontaktieren Sie bitte stets sofort die Polizei.
- Eine Anerkennung der Schuld sollten Sie niemals abgeben, selbst wenn eindeutig ersichtlich ist, dass Sie die Schuld an dem Schaden trifft.
- Ein eigener Rechtsvertreter sollte nicht eingeschaltet werden.
- Schriftstücke, die Forderungen von Schadensersatz enthalten, sollten unmittelbar an den Versicherer gereicht werden.
- Wenn Sie der Geschädigte sind, so sollten Sie fotografisch die beschäftigten Gegenstände dokumentieren und diese bis zur Regulierung des Schadens durch den Versicherer aufbewahren. Der Schadensverursacher ist dazu nicht verpflichtet. Wenn es zu einer Reparaturvergabe kommt, so sollte dies vorher mit dem Versicherer abgesprochen werden.
- Denken Sie bei jedem Schadensfall daran, diesen dem Versicherer schnellstmöglich zu melden.

### Schaden durch Brand

- Wenn es sich um einen größeren Brand handelt, so sollten Sie auf jeden Fall die Feuerwehr informieren.
- Machen Sie Fotos von der Ursache des Brandes bzw. von dem Brandherd.
- Sinnvolle Maßnahme sollten getroffen werden, um die Höhe des Schadens zu verringern und Folgeschäden zu vermeiden.
- Der Schadensbogen des Versicherers sollte korrekt und lückenlos ausgefüllt werden. Bei aufkommenden Fragen informieren Sie den Versicherer.
- Auch von beschädigten Gegenständen sollten Fotos erstellt werden. Zudem sollten diese bis zur Regulierung des Schadens durch den Versicherer aufbewahrt werden.
- Aufträge für Reparaturen oder ähnliche Anordnung sollten nicht ohne die Freigabe des Versicherers vergeben werden (nicht gültig bei unabdingbaren Maßnahmen der Schadenminderung).
- Die Erstellung einer Liste ist wichtig, in der alle zerstörten und beschädigten Sachen aufgeführt werden.
- Kaufquittungen dieser Gegenstände sollten kopiert werden. Kostenvoranschläge helfen, die ungefähre Schadenhöhe einzuschätzen.

- Denken Sie bei jedem Schadensfall daran, diesen dem Versicherer schnellstmöglich zu melden.

#### Schaden durch Blitz und Überspannung

- Untersuchen Sie alle Elektrogeräte auf ihre Funktion.
- Machen Sie Fotos der Einschlagsstelle des Blitzes (falls erkennbar).
- Sinnvolle Maßnahme sollten getroffen werden, um die Höhe des Schadens zu verringern und Folgeschäden zu vermeiden.
- Der Schadensbogen des Versicherers sollte korrekt und lückenlos ausgefüllt werden. Bei aufkommenden Fragen informieren Sie den Versicherer.
- Auch von beschädigten Gegenständen sollten Fotos erstellt werden. Zudem sollten diese bis zur Regulierung des Schadens durch den Versicherer aufbewahrt werden.
- Aufträge für Reparaturen oder ähnliche Anordnung sollten nicht ohne die Freigabe des Versicherers vergeben werden (nicht gültig bei unabdingbaren Maßnahmen der Schadenminderung).
- Die Erstellung einer Liste ist wichtig, in der alle zerstörten und beschädigten Sachen aufgeführt werden.
- Kaufquittungen dieser Gegenstände sollten kopiert werden. Kostenvoranschläge helfen, die ungefähre Schadenhöhe einzuschätzen.
- Denken Sie bei jedem Schadensfall daran, diesen dem Versicherer schnellstmöglich zu melden.